

Per poder accedir en remot a les eines de treball habituals, és necessari accedir via VPN (instal·lant-se l'aplicació necessària (F5 Access) a l'ordinador des del que es voldrà accedir remotament.

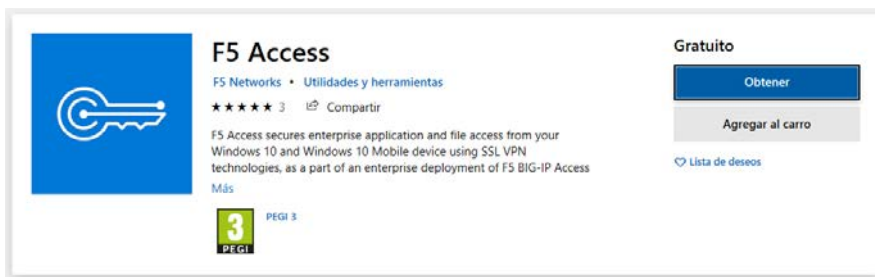
INSTAL·LACIÓ de F5 Access

Podeu trobar el manual de referència a <https://serveistic.upc.edu/ca/upclink/documentacio/upclink-windows-client>

Tot i així, a continuació us expliquem com dur a terme la instal·lació de l'aplicació F5 Access sobre win10 (per altres versions consulteu l'enllaç anterior):

Equips amb Windows 10

Cal instal·lar el client F5 Access que es pot trobar a la Microsoft Store <https://www.microsoft.com/es-es/p/f5-access/9wzdnrcrdsfn0?activetab=pivot:overviewtab>



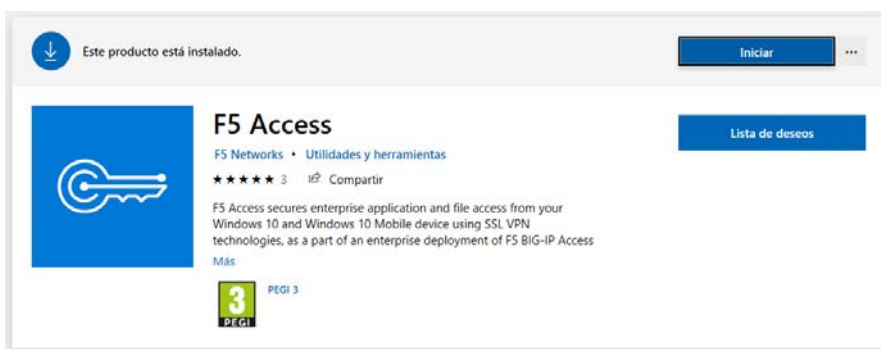
Li donem al botó "Obtener" i potser ens demanarà si volem fer ús d'aquesta aplicació a tots els dispositius, si ens apareix aquesta finestra li direm que "**No, gracias**"

Úsalo en todos tus dispositivos

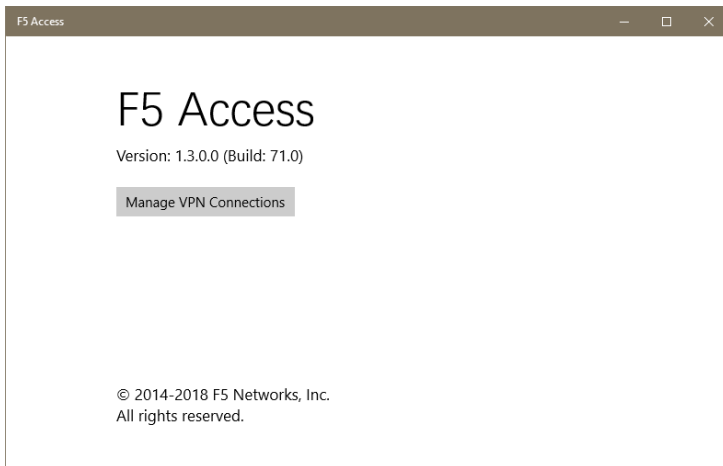
Inicia sesión con Microsoft y usa esto en cualquier dispositivo compatible.



Procedirà a instal·lar-se i ens informará de tal efecte.



Executarem l'aplicació donant-li a "**Iniciar**"

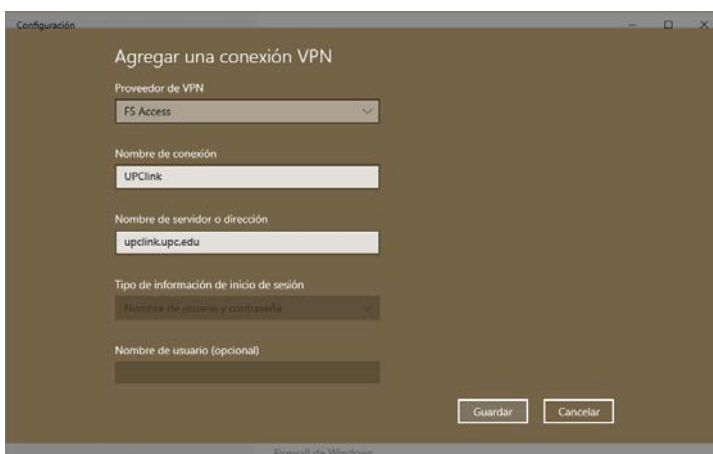


Un cop instal·lada l'aplicació cal prémer a sobre de "Manage VPN Connections" --> "Add a VPN Connection".



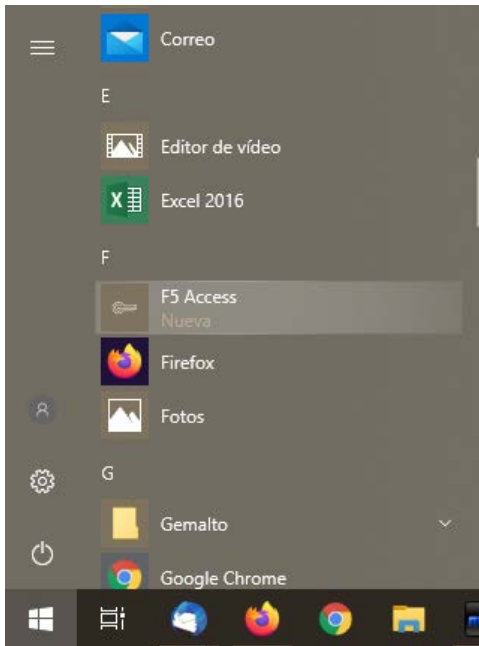
Al formulari introduïrem les dades:

- VPN provider: F5 Access
- Connexion Name: UPCLink
- Server name or address: upclink.upc.edu



Un cop fet, cal prémer el botó "Save".

Obrirem l'aplicació des del botó d'Inici > F5 Access



farem click al botó **Conectar**, introduïrem les nostres credencials de les intranets de la UPC i li donarem al botó **Iniciar Sessió**.

Un cop arribats a aquest punt, ja tenim l'accés a la Xarxa de la UPC actiu. Si teniu problemes i no us funciona, proveu a instal·lar la versió de F5 disponible en aquest [enllaç](#), i si tampoc, truqueu a ATIC (telèfon 934016213).

Com accedir als aplicatius ETSEIB

Els aplicatius desenvolupats a l'ETSEIB (Tribunals, Borsa convenis, Outgoing, Taquilles, Pràctiques externes...) estaran accessibles per als gestors (PAS o PDI), directament des del navegador de l'ordinador remot que estableixi una connexió VPN UPC (via F5 Access). Per accedir-hi, només us caldrà establir connexió VPN, obrir el navegador a l'ordinador remot (de casa), i connectar-vos a l'aplicatiu en qüestió. En cas que tingueu algun problema per accedir-hi, obriu tiquet a supportic.etseib.upc.edu.

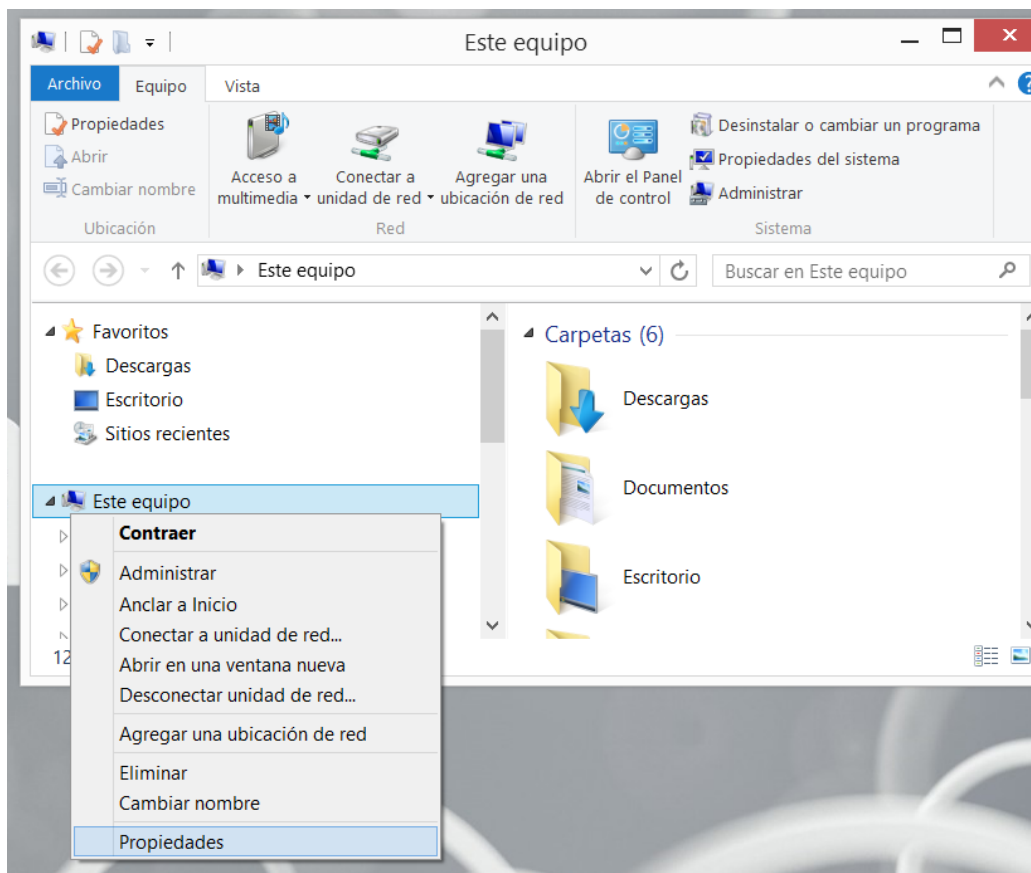
Us recomanem que recopileu prèviament les URL de les aplicacions a les que necessitareu accedir.

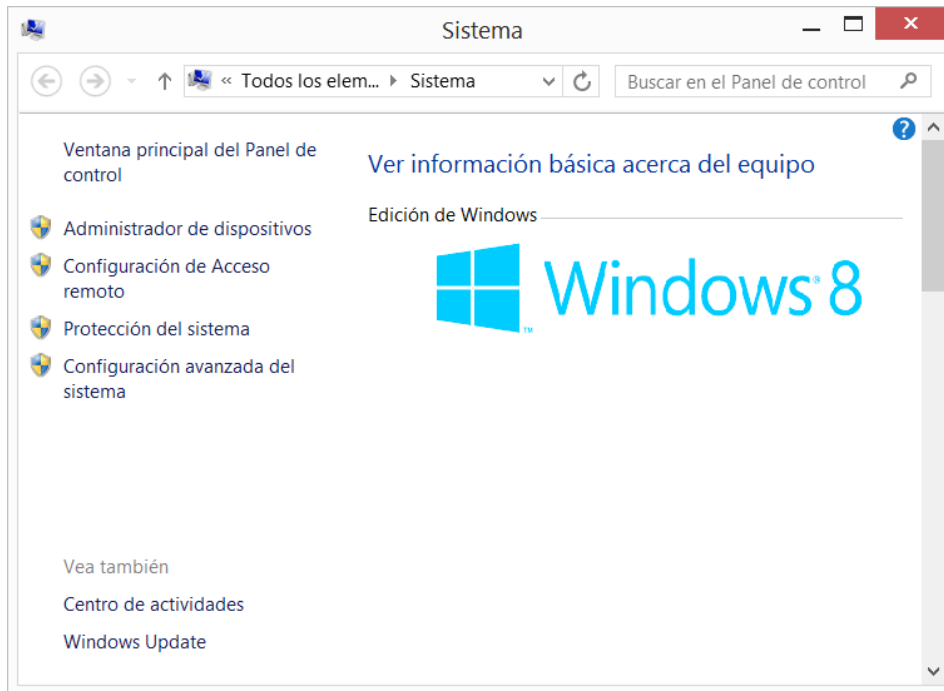
Si necessiteu accedir a l'ordinador del despatx

Per poder accedir a l'ordinador del despatx, haureu d'estar connectats via VPN a través de la connexió de F5 Access, i després haureu d'establir també una connexió d'escriptori remot al pc del despatx; a partir d'aquí ja podreu obrir l'aplicació requerida a l'ordinador del despatx. Però per tal que aquest mecanisme us funcioni, l'ordinador del despatx ha d'estar engegat quan us hi vulgueu connectar. En cas que tingueu algun tipus de problema per accedir-hi, obriu tiquet a suportic.etsuib.upc.edu.

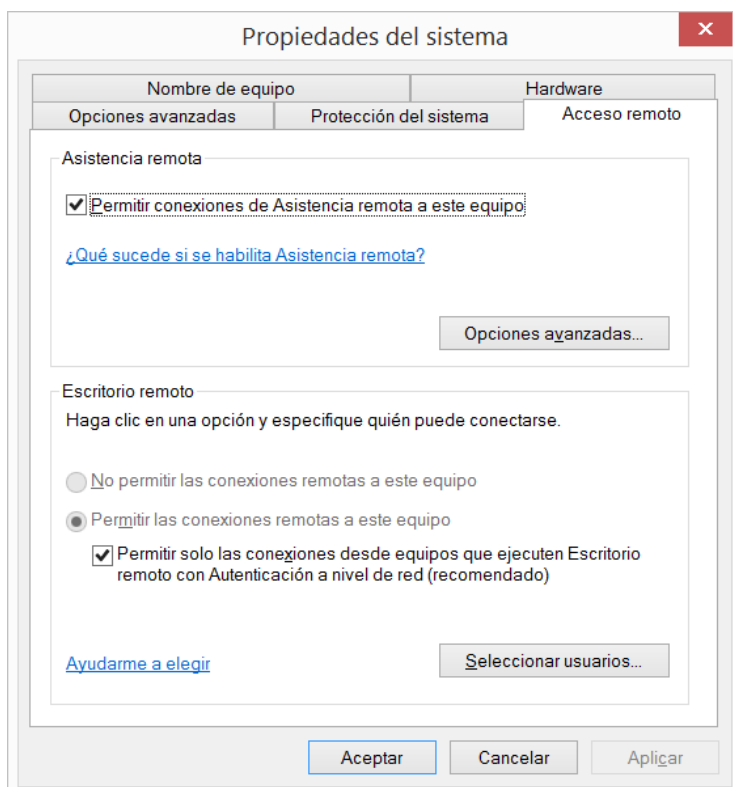
Connexió per escriptori remot a l'ordinador del despatx

Per fer-ho, necessitem que l'ordinador del despatx estigui engegat, i que tingui configurat l'accés remot. Per comprovar-ho, aneu a Mi pc, a este equipo, i amb el botó dret del ratolí aneu a propiedades.

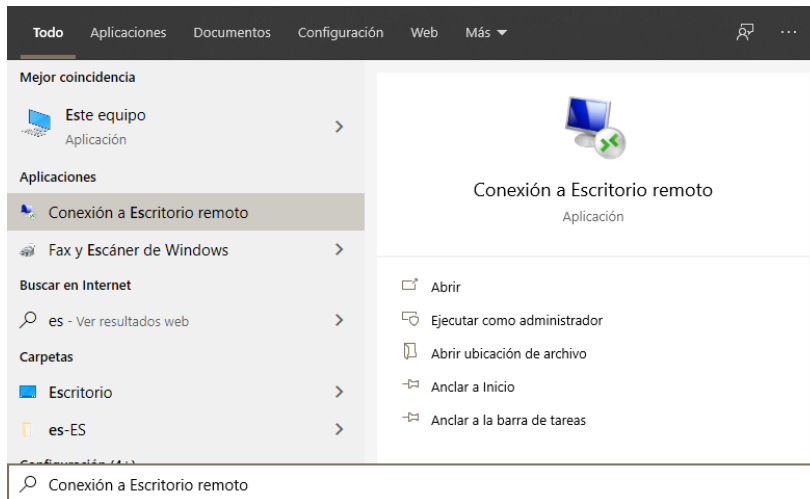




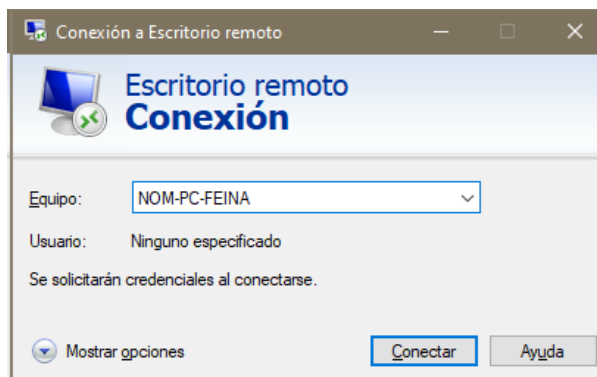
Seleccioneu configuración de acceso remoto, i a la següent pantalla, seleccionar “permitir las conexiones remotas a este equipo”.



Per accedir per escritori remot, un cop establerta la connexió via VPN des de l'ordinador remot utilitzant l'aplicació F5 Access, des del botó Inici haurem de buscar l'aplicació que es diu "Conexión a Escritorio Remoto"



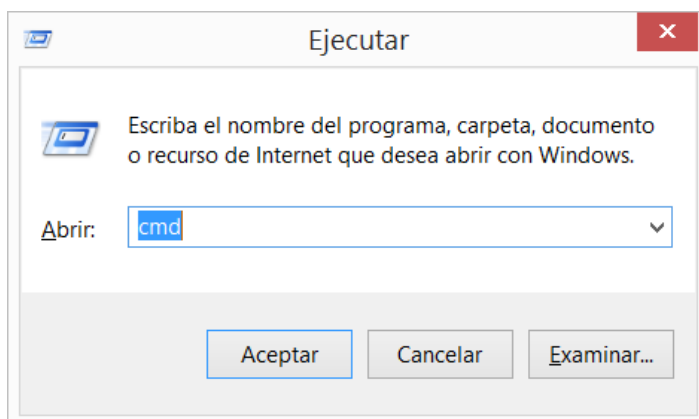
Un cop executada, només ens caldrà introduir les dades de l'ordinador de la feina, necessitareu saber el nom de la màquina (veure instruccions en el següent apartat; us recomanem que l'anoteu abans de marxar).



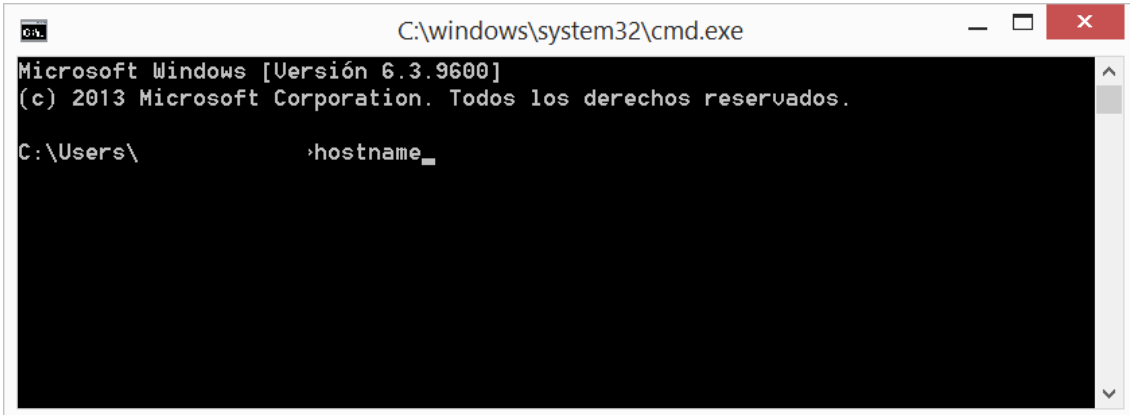
Les credencials que cal utilitzar per connectar-vos d'aquesta manera seran les mateixes que utilitzeu en obrir la sessió de Windows al pc del despatx, és a dir, el primer "usuari / clau d'accés" que introduïu a l'obrir l'ordinador.

Com esbrinar el nom del nostre pc

Per saber el nom de la vostra màquina, premeu ahora les tecles "Windows"+R. Se us obrirà la següent finestra, on cal que indiqueu "cmd":



Premeu el botó acceptar i se us obrirà la següent pantalla, on caldrà que executeu la comanda "hostname":



```
C:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Users\          >hostname_
```

Al donar-li a la tecla ENTER us apareixerà el nom de la vostra màquina.

Cas que tingueu algun problema, podeu obrir un tiquet a suportic.etsib.upc.edu.

Altres eines disponibles, i altres canals de suport

També teniu disponibles les següents [Eines TIC](#) pel teletreball (vegeu apartats *Documentació / FAQ*, en el menú superior). I en particular, l'[eina UPCconnect](#) (telefonía IP).

Per rebre suport TIC en cas de teletreball, penseu que també podeu contactar amb UPCnet a través d'ATIC (93.4016213), ja que de fet són els qui gestionen el servei d'accés remot i les eines de telefonía (UPCconnect).